

CHAT Y AYUDA EN LÍNEA.

Políticas del uso del chat.

La utilización de este servicio implica la aceptación expresa de las siguientes políticas de uso:

1. El servicio del chat tiene como propósito apoyar a las personas usuarias del Sistema Denuncia.
2. El servicio otorgado tiene como finalidad la orientación en la presentación de denuncias en materia de responsabilidades administrativas; y no la investigación, gestión, asesoría legal o interpretación jurídica alguna.
3. La información proporcionada a la persona usuaria será exclusivamente la relacionada con la orientación para la presentación de denuncias en materia de responsabilidades administrativas.
4. El servicio se proporciona sobre consultas específicas de manera gratuita.
5. La información solicitada será puesta a disposición de la persona usuaria a través de los medios en que la misma se encuentre, vía chat.
6. La persona usuaria es la única y exclusiva responsable de sus manifestaciones y todo acto que realice u omite en la sesión del chat.
7. Se prohíbe el uso de lenguaje ofensivo.
8. El Órgano Interno de Control del Tribunal Estatal Electoral de Guanajuato se reserva el derecho de terminar o suspender el acceso de las personas usuarias que infrinjan las presentes políticas de uso del chat, o cualquier otra disposición relacionada con el uso de esta herramienta, así como cuando la misma abandone la sesión por más de tres minutos.
9. Las solicitudes de información que así lo permitan se atenderán el mismo día. En caso de necesitar más días para atender la solicitud, se notificará a la persona solicitante del proceso de búsqueda de la información.
10. El Órgano Interno de Control del Tribunal Estatal Electoral de Guanajuato podrá modificar las reglas de uso en cualquier momento.

Horario de atención:

Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas. Fuera de este horario la persona usuaria podrá dejar su mensaje y a la brevedad posible se atenderá su solicitud.